

采购需求说明书

“★、▲”号条款

《采购需求说明书》中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）则应答无效。标注“▲”号的条款为重要指标，负偏离（不满足要求）将导致技术得分的损失。

一、采购内容

本项目拟采购一批供应商为我行提供间联商户机具以及机具安装及日常维护服务，包括但不限于：提供机具以及相关耗材、上门装机、机具使用咨询、投诉处理、机具系统升级以及定期机具巡检等。

本项目服务地区包括：全国范围（不含港澳台地区）。供应商可根据其业务覆盖范围提供服务地区，需覆盖全省（不含深圳），但不强制要求覆盖全国。

二、供应商数量

供应商数量：3家。

三、服务有效期：两年。

四、服务方式

1、对于供应商出机并提供机具配送安装、日常维护服务的商户：

由供应商提供机具设备（具体哪些商户由供应商提供机具设备，由我行指定），由供应商提供相应安装及日常维护服务。如期间出现各类机具设备更换事由（包括但不限于：机具设备因故障、损坏不能使用，机具设备因升级换代而遭淘汰等），供应商需按我行要求，无条件免费对出现机具设备更换事由的机具设备及时进行替换。

供应商提供的机具设备需满足我行对于机具设备的型号或性能的要求，机具设备包括各类POS设备及配件、二维码牌、二维码牌配套音箱（含流量）。

供应商出机模式下，要求供应商承诺从我行总行入围厂家处（适用于有总行选型的机具设备）或我行指定型号所属其他厂家处（适用于无总行选型的机具设备）购买我行指定的机具设备给我行商户使用。

2、对于供应商不提供机具（含各类POS设备及配件、二维码牌、二维码牌配套音箱），仅提供机具安装及日常维护服务的商户：

在协议有效期内，机具设备由使用分行或商户承担，供应商只负责机具配送安装及日常维护服务。

3、银行要求上门服务

供应商根据我行提出的需求对商户开展上门服务，服务内容包括 POS 特定功能（如外卡、数字人民币）上门测试等。

五、商户机具巡检要求

供应商需按我行要求对其负责维护商户机具进行巡检，对于巡检过程中发现的问题，均应及时处理，并将处理结果及时向我行反馈。巡检的次数不得少于每季度一次。

六、其他

1、供应商须按照我行和监管部门对机具的升级要求，对所提供的机具软硬件及时升级换代。

★2、供应商与我行签订协议前，需确保获得 2023 年度中国支付清算协会收单外包服务评级为 C-及以上，否则我行有权不与供应商签订协议。

3、该项目总预算 1700 万元，具体付款金额以供应商实际项目执行情况确定。我行按季度向供应商支付其提供服务获得的报酬。

定价标准

POS 终端			静态二维码			银行要求上门服务		
标准	报价项目	权重	标准	报价项目	权重	标准	报价项目	权重
≥1 笔	供应商出机： 元/月	40%	≥1 笔	二维码牌： 元/月	20%	根据需要， 按次计算	元/次	5%
	非供应商出机： 元/月。	5%	≥1 笔	二维码+音箱： 元/月	20%			
无交易	供应商出机：元/月 非供应商出机：不付费	10%						

2024 年-2026 年度关联维护供应商使用规则

一、使用规则

入围供应商总数为 3 家，分行应结合供应商在本地服务效率、质量等因素选择供应商分配终端安装任务。

二、供应商约束机制

辖内机构在协议有效期内，发现供应商存在以下情况之一的，向省行报送供应商不良行为。不良行为包括：

（1）未按照合作协议、订单、服务承诺等规定的时限、质量要求及服务标准，提供服务的；

（2）合作过程中存在其他窝工、怠工、响应不及时、不积极的。

省行收到分行反馈供应商不良行为情况后，向供应商予以警告要求限期整改，对于整改无果的，报省行集中采购管理委员会，审议同意后停止该供应商服务资格，该供应商在 10 年内不得参与我行采购活动。