

附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
1	单位行贿罪	1. 行为描述：近5年内，供应商被判处单位行贿罪，且行贿行为与采购活动相关的 2. 认定标准：人民法院生效判决（说明：每例相关的生效判决计为一例不良行为）	采购归口管理部门或采购实施部门	集团公司 省公司		特别严重不良行为	√	
2	有行贿或提供不正当利益行为	1. 行为描述：供应商或其人员对中国电信实施的采购项目/采购工作的相关人员行贿或提供不正当利益的 2. 认定标准：中国电信纪检监察机构认定为事实并通报到公司采购部门	集团或省公司级 纪检监察机构	集团公司	涉及集团级采购	一般不良行为	√	
				省公司	不涉及集团级采购			√
3	串通投标	1. 行为描述： （1）在中国电信实施的采购项目，具有《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十九条、第四十条规定的串通投标情形的，也包括中国电信实施的非招标方式采购项目和中国电信以招标、比选等各类竞争性采购形式实施的废旧闲置物资处置项目中的串通或同类行为 （2）在以拍卖方式实施的中国电信的废旧闲置物资处置项目中，存在《拍卖法》第三十七条所指向的恶意串通行为 2. 认定标准：针对行为描述（1），合同签订前发现的，由资格审查委员会/评标委员会/相应项目评审机构依法依规认定；合同签订后发现的，由中国电信采购实施部门组织认定。国家相关机构或中国电信法律部门有认定的，以其认定结果为准 针对行为描述（2），人民法院或市场监督管理部作出相关认定结果。	采购归口管理部门或采购实施部门	集团公司		严重不良行为	√	
				省公司		严重不良行为		√
4	虚假投标	1. 行为描述：在中国电信实施的采购项目中，具有《中华人民共和国招标投标法实施条例》第四十二条规定的弄虚作假的行为的，也包括中国电信实施的非招标方式采购项目和中国电信通过招标、比选等各类竞争性采购形式实施的废旧闲置物资处置项目中的弄虚作假或同类行为 2. 认定标准：合同签订前发现的，由资格审查委员会/评标委员会/相应项目评审机构依法依规认定；合同签订后发现的，由中国电信采购实施部门组织认定。国家相关机构或中国电信法律部门有认定的，以其认定结果为准	采购归口管理部门或采购实施部门	集团公司		严重不良行为	√	
				省公司		严重不良行为		√

附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
5	合同诈骗罪	1. 行为描述：近5年内，供应商被判处合同诈骗罪的 2. 认定标准：人民法院生效判决（说明：每例相关的生效判决计为一例不良行为）	采购归口管理部门或采购实施部门	集团公司 省公司		特别严重不良行为	√	
6	造成安全生产事故	1. 行为描述：在中国电信范围内，造成安全生产事故的 2. 认定标准：国家《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）定义的生产安全事故	集团公司相关部门	集团公司 省公司	特别重大事故	特别严重不良行为	√	
					重大事故	特别严重不良行为	√	
					较大事故	严重不良行为	√	
					一般事故	一般不良行为	√	

附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
7	造成重大网信 安全事件	1. 行为描述： （1）在中国电信范围内，造成重大网信安全事件的 （2）因供应商责任造成网信安问题，并导致中国电信被公安部、工信部等国家 部委通报或处理的 2. 认定标准： （1）国家工信部《公共互联网网络安全突发事件应急预案》（工信部网安 [2017]281号）定义的重大网络安全事件；《互联网网络安全信息通报实施办法》 （工信部保[2009]156号）定义的重大事件及以上级别事件；中国电信集团信息 安全管理办法定义的重大信息安全事件 （2）国家部委通报经集团公司相关部门认定	集团公司相关管 理部门	集团公司 省公司		严重不良行为	√	
8	因供应商责任 给中国电信造 成网信安全风险	1. 行为描述： （1）所开发的信息系统存在未经中国电信授权擅自使用中国电信商标、标识情 况，且存在严重安全隐患的 （2）违反《网络产品安全漏洞管理规定》未经授权探测、发布中国电信网络、 信息系统及其设备漏洞的 （3）违反网络安全法第二十二条规定网络产品存在后门、木马和恶意程序的。 对发现的安全缺陷、漏洞等风险，未及时采取补救措施的 （4）未经中国电信授权，擅自公开或向第三方提中国电信拥有所有权的软件 （或固件）源代码的 （5）未经授权对中国电信运营的网络开展渗透测试的 （6）未经中国电信授权擅自登录中国电信所运营的网络和信息系统进行查询、 修改、删除等操作的 （7）未经中国电信授权擅自保存中国电信运营的网络、信息系统极其设备账号 、口令、数据、系统解构、拓扑图等信息的 2. 认定标准： 针对行为描述（1）：国家部委通报，经中国电信集团有限公司相关管理部门认定 针对行为描述（2）、（3）、（4）、（5）、（6）、（7）：中国电信集团有 限公司相关管理部门组织认定	集团公司相关管 理部门	集团公司 省公司		严重不良行为	√	

附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
9	造成重大通信网络事件	1. 行为描述： （1）在中国电信范围内，造成重大通信事故及以上级别通信事故/通信网络重大事件及以上级别事件的 （2）供应商软件BUG造成重大通信事故及以上级别通信事故/通信网络重大事件及以上级别事件无法在一个月内提供修复版本/补丁的 （3）供应商硬件缺陷造成重大通信事故及以上级别通信事故/通信网络重大事件及以上级别事件无法在两个月内完成全网缺陷硬件更换的 2. 认定标准： 针对行为描述（1）：工信部《电信网络运行监督管理办法》（工信部电管[2009]187号）定义的重大通信事故及以上级别通信事故；中国电信全网重大通信事故/通信网络事件定义 针对行为描述（2）和（3）：电信集团公司相关管理部门组织认定	集团公司相关管理部门	集团公司省公司	特别重大事件	严重不良行为	√	
			集团公司相关管理部门	集团公司省公司	重大事件	严重不良行为	√	
10	被认定为失信被执行人	1. 行为描述：供应商被人民法院认定为失信被执行人的 2. 认定标准：最高人民法院公布的结果（以“信用中国”网站信息为准）	采购归口管理部门或采购实施部门	集团公司省公司		严重不良行为	√	
11	环保问题	1. 行为描述：因供应商责任造成环保问题，并导致中国电信被政府环保部门通报或处理的 2. 认定标准：电信集团公司相关管理部门组织认定	集团公司相关管理部门	集团公司省公司		严重不良行为	√	
12	严重违法经营	1. 行为描述：供应商违反法律法规经营，被有关行政、司法机关处以吊销营业执照，或勒令停止营业的 2. 认定标准：国家有关管理监督机构公布的结果	采购归口管理部门或采购实施部门	集团公司省公司		特别严重不良行为	√	
13	恶意修改合同文本	1. 行为描述：在中国电信实施的采购项目中，供应商背离前期采购结果，在合同签订过程中擅自对合同文本作出实质性修改；也包括在合同签订后对合同原件或复印件的内容擅自进行修改、篡改。采购结果包括但不限于通过招标、竞争性谈判、比选、询价、定向谈判等各类采购形式达成的结果 2. 认定标准：中国电信采购实施部门组织认定	采购实施部门	集团公司		一般不良行为	√	
				省公司		一般不良行为		√
14	恶意扰乱采购供应链工作秩序	1. 行为描述：在中国电信实施的采购项目或其他采购工作中，以恶意投诉或其他非法手段，干扰采购工作进程、采购工作秩序、工作结果的 2. 认定标准：中国电信采购实施部门或采购归口管理部门组织认定；采购工作包括但不限于采购实施、采购管理、物流管理、质量管理、供应商管理和其他供应链管理管理工作	采购实施部门或采购归口管理部门	集团公司		严重不良行为	√	
				省公司		严重不良行为		√

附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
15	转包或违法/违 约分包	1. 行为描述：在中国电信合同履行过程中，供应商存在转包、违法或违约分包的 2. 认定标准：中国电信采购实施部门组织认定	采购实施部门	集团公司	导致发生质量安全事故	严重不良行为	√	
					未导致发生质量安全事故	一般不良行为	√	
				省公司	导致发生质量安全事故	严重不良行为		√
					未导致发生质量安全事故	一般不良行为		√
16	拒绝履约	1. 行为描述：在中国电信合同履行过程中拒绝履约，包括但不限于以下情形、经公司采购实施部门协调仍拒不改正的： （1）无正当理由拒绝接受订单/拒绝供应/中断供应 （2）选择性地接受订单或供应/附加额外条件接受订单或供应 （3）故意拖延供应导致采购方被迫取消订单/解除合同 （4）拒绝支付招标代理/采购代理服务费 （5）无正当理由拒绝按照约定的价格及其他条件签订维护保修服务、备品备件等采购合同 （6）无正当理由拒绝按照合同约定义务配合业务、系统或数据的割接、迁移，或为相关工作设置障碍或进行阻挠 2. 认定标准：中国电信采购实施部门组织认定。供应包括提供货物和/或服务，以及实施/交付工程	采购实施部门	集团公司	导致重新招标	严重不良行为	√	
					未导致重新招标	一般不良行为	√	
				省公司	导致重新招标	严重不良行为		√
					未导致重新招标	一般不良行为		√

附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
17	严重履约延迟 问题	<p>1. 行为描述： （1）在合同履行过程中，由于供应商原因导致物资或服务交付延迟或相应工程项目延期等，延迟金额超过合同额的50%且延迟时间超过约定交付时间一倍，且引起采购单位或使用单位投诉、造成较大影响并被追究责任的 （2）在合同履行过程中，由于供应商原因导致物资或服务交付延迟，对重点工程进度产生重大影响的</p> <p>2. 认定标准： 针对行为描述（1）：发生有效投诉并经中国电信相关管理部门组织认定 针对行为描述（2）：发生有效投诉，并由中国电信相关工程建设管理部门组织采购等部门参加工程协调会，进行评估认定并形成会议纪要或备忘录。不涉及考核周期</p> <p>针对行为描述所涉及的考核周期、延迟金额及合同额、延迟时间及约定交付时间的计取原则： （1）考核周期：考核周期原则上为合同的执行期，即自合同签订或供应商具有交付义务的时点（以较早者计）开始，至下次采购文件发售截止日为止（非周期性采购的单个合同至合同期末），如果合同执行期延长，以延长后期限为准 （2）延迟金额及合同额：延迟金额取各次发生交付延迟的订单/批次的延迟交付部分金额之和，合同额取分配份额/合同金额（含税价口径，非金额表示的折算为金额；有调整的以调整后金额为准） （3）延迟时间及约定交付时间：延迟时间取各次发生交付延迟的订单/批次的延迟天数的加权平均值，约定交付时间取各次发生交付延迟的订单/批次的约定交付天数的加权平均值，权重为各次延迟部分金额占考核周期内全部延迟部分金额的比例</p>	公司相关管理部门	集团公司		一般不良行为	√	
				省公司		一般不良行为		√
18	严重履约质量 问题	<p>1. 行为描述：供应商在中国电信合同履行中提供的产品和/或服务，被国家或省级政府监管部门（包括但不限于：工信部、市场监督管理总局，通信管理局、市场监督管理局）认定为存在以次充好、偷工减料情形的，或被国家或省级官方新闻媒体曝光存在以次充好、偷工减料情形的</p> <p>2. 认定标准：中国电信相关管理部门组织认定</p>	公司相关管理部门	集团公司		严重不良行为	√	
				省公司		严重不良行为		√

附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
19	严重到货检测 质量问题	1. 行为描述：供应商在中国电信合同履行中提供的产品（含备货或拟供应的产品），由于供应商原因导致产品到货质量检测结果严重不合格情况，按同一类产品口径在一个合同（或框架协议）项下累计发生2次及以上的。其中到货检测结果，是指由中国电信采购实施单位同级或上级公司采购归口管理部门发布的结果，到货检测结果严重不合格的具体标准以合同（或框架协议）约定为准 2. 认定标准：中国电信相关管理部门组织认定	公司相关管理部门	集团公司		严重不良行为	√	
				省公司		严重不良行为		√
20	拒绝整改履约 问题	1. 行为描述：在中国电信合同履行过程中，供应商发生违约行为，经采购方要求整改后，仍拒绝或以其他方式逃避整改的 2. 认定标准：中国电信采购实施或合同执行部门组织认定	采购实施部门或 合同执行部门	集团公司		严重不良行为	√	
				省公司		严重不良行为		√
21	虚假履约	1. 行为描述：供应商在中国电信合同履行中弄虚作假，使用伪造或变造的证明材料企图让中国电信相信其已经部分或全部履行相关合同义务 2. 认定标准：中国电信合同履行部门或采购实施部门组织认定	合同履行部门或 采购实施部门	集团公司	涉及集团级采购	严重不良行为	√	
				省公司	不涉及集团级采购	严重不良行为		√
22	重大问题未妥 善解决	1. 行为描述：在中国电信合同履行过程中，供应商存在相关重大问题超出合理期限未解决的 2. 认定标准：中国电信合同执行部门上报正式文件或在履约投诉平台反映，并经公司相关管理部门组织认定	公司相关管理部门	集团公司		严重不良行为	√	
				省公司		严重不良行为		√
23	拖欠农民工工 资	1. 行为描述：在中国电信合同履行过程中，供应商发生拖欠农民工工资，引发农民工上访事件的 2. 认定标准：中国电信相关管理部门组织认定	公司相关管理部门	集团公司	上访到集团公司及以上 层面	严重不良行为	√	
				省公司	上访到省公司及以下层 面	一般不良行为		√
24	涉及围绕企业 经商、靠企吃 企、关联交易 、违规经商办 企业、内外勾 结等违规违纪 事项	1. 行为描述：供应商或其人员涉及党规党纪或中国电信企业工作纪律、工作管理规定中定义的违规违纪事项，包括“围绕企业经商”、“靠企吃企”、违规“关联交易”、“违规经商办企业”、内外勾结损害中国电信利益、其他中国电信纪检监察机构认定的严重违规违纪事项，被纪检监察机构认定为事实并要求处理供应商 2. 认定标准：中国电信纪检监察机构认定为事实并要求采购部门处理供应商。其中“涉及”是指供应商参与上述违规违纪事项，或者虽未主动参与但是成为违规违纪事项发生或构成的原因或直接因素	公司纪检监察机构	集团公司		严重不良行为	√	
				省公司		严重不良行为		√

附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
25	泄露中国电信 商业秘密	1. 行为描述：供应商在涉及中国电信实施的采购项目及相关事项方面，违反保密协议或合同保密条款的约定，或违反他依法或依照商业惯例负有的保密义务，对外泄露中国电信商业秘密 2. 认定标准：由中国电信涉密事项经办部门先行初步认定，再由公司保密管理部门组织最终认定。秘密事项涉及多个部门经办的，直接向供应商提供相关资料的部门牵头负责初步认定。中国电信按有关法律法规或合同协议约定、或者应供应商要求，向供应商提供的附带保密要求或标明密级的信息资料，视同供应商负有保密义务	涉密事项经办部门（初步认定）、公司保密管理部门（最终认定和信息提报）	集团公司	涉及集团级采购	严重不良行为	√	
				省公司	不涉及集团级采购	一般不良行为		√
26	未提供符合国家规定的扣税凭证	1. 行为描述： （1）在中国电信合同履行过程中提供虚开的发票，被税务机关或国家有关部门认定为虚开增值税专用发票 （2）在中国电信合同履行过程中发生与未提供符合国家规定的扣税凭证相关的其他不合规行为，并且拒绝更换合规凭证或赔偿相应损失。其他不合规行为包括但不限于：提供增值税发票后，供应商走逃失联的；提供虚假的发票，收据的；提供不符合国家规定的扣税凭证，造成中国电信损失的 2. 认定标准：中国电信相关管理部门组织认定。其中行为描述（1）需要有税务机关或国家有关部门的认定结论	公司相关管理部门	集团公司 省公司	虚开增值税专用发票-为集团级采购业务开票	严重不良行为	√	
				省公司	虚开增值税专用发票-为非集团级采购业务开票	严重不良行为		√
				集团公司 省公司	其他不合规且拒绝更换合规凭证或赔偿相应损失-涉及集团级采购业务	一般不良行为	√	
				省公司	其他不合规且拒绝更换合规凭证或赔偿相应损失-不涉及集团级采购业务	一般不良行为		√
27	在第三方发生不良行为	1. 行为描述：第三方按照有关法律法规或管理监督机构要求或按照与中国电信合同/协议或相互间一致意见，或应中国电信集团有限公司要求，向中国电信集团有限公司采购归口管理部门共享输出供应商不良行为信息或类似行为信息，该信息反映供应商在该第三方发生或被认定有供应商不良行为或类似行为 2. 认定标准：由中国电信集团有限公司采购归口管理部门组织认定。第三方应该是中国电信集团有限公司认为其供应商管理信息总体上可信或应该接受的；第三方信息反映的不良行为或类似行为不需要严格符合中国电信的供应商不良行为定义，只需要行为名称或描述体现与不良相同或相近的意思	集团公司采购归口管理部门	集团公司		一般不良行为	√	



附表1

中国电信供应商不良行为信息管理目录  
(版本号V20220120)

序号	行为类目	行为描述及认定标准	认定部门/信息 提报部门	信息来源	行为子目	行为分级	处理范围	
							全集团	本省公司
28	按招投标行政 监督部门要求 处理的不良行 为	1. 行为描述：供应商被招投标行政监督部门处罚，中国电信需要按要求落实处罚 决定结果或者应用处罚决定中的相关信息 2. 认定标准：有关部门招投标行政处罚结果	采购归口管理部 门或采购实施部 门	集团公司 省公司	根据处罚决定或研究结 果处罚范围应当涉及中 国境内全地域的	严重不良行为	√	
			采购归口管理部 门或采购实施部 门	集团公司 省公司	根据处罚决定或研究结 果处罚范围仅涉及指定 省地域的	严重不良行为		√
29	涉及中国电信 的供应商其他 违法犯罪	1. 行为描述：供应商涉因涉及中国电信的行为被有关行政机关认定为违法并处以 行政处罚，或被人民法院判决为刑事犯罪；相关行为直接或间接侵害中国电信权 益或给中国电信造成风险，或虽然未侵犯中国电信权益、未给中国电信造成风险 但违法犯罪行为利用（含冒用、盗用）了中国电信名义或与中国电信的合作关系 （含捏造、伪造的关系） 2. 认定标准：生效的行政处罚决定，或人民法院生效判决，或仲裁机构生效仲裁 结果。符合其他不良行为类目的行为不认定为本类目	采购归口管理部 门或采购实施部 门	集团公司 省公司		严重不良行为	√	

1. 信息来源说明：

①信息来源的确定标准：一般情况下，供应商不良行为涉及到中国电信集团级采购业务的，或者不良行为是由集团公司相关部门在其直接管理的工作中发现的，信息来源确定为“集团公司”；否则信息来源确定为“省公司”。特殊情形1：“拖欠农民工工资”，仅根据上访层面判定，上访到集团公司及以上层面的信息来源确定为“集团公司”，否则确定为“省公司”；特殊情形2：“有行贿或提供不正当利益行为”，涉及中国电信集团级采购业务或采购工作的，信息来源确定为“集团公司”，否则为“省公司”；特殊情形3：“涉及围绕企业经商、靠企吃企、关联交易、违规经商、内外勾结等违规违纪事项”类目特殊，根据所涉违规违纪事项、案件的管理层级确定，事项、案件由中国电信集团级纪检监察机构管理的，信息来源确定为“集团公司”，否则确定为“省公司”。

②信息来源同时标明“集团公司”和“省公司”字样的，表示无论信息来源是集团公司还是省公司，都适用同样的信息共享规定和处理规则。

2. 处理范围说明：

- ①“全集团”是指在中国电信全集团范围内处理供应商。  
②“本省公司”是指在中国电信相关省公司范围处理供应商。中国电信集团有限公司/中国电信股份有限公司直接管理的专业公司和总部直属单位，比照省公司开展供应商不良行为管理工作。  
③不良行为信息在全集团范围内共享。

3. 其他说明

- ①本表及备注中所涉及的“集团公司”是指中国电信集团有限公司，“省公司”是指中国电信相关省级公司。  
②上述各类目行为描述、认定标准中提及的“中国电信实施的采购项目”也包括中国电信与其他采购方联合实施的采购。  
③关于人民法院生效判决、仲裁机构生效仲裁结果，中国电信有权以中国裁判文书网信息或向人民法院、仲裁机构走访查证、函询查证的结果为准；针对一审判决，上诉期满后供应商必须应中国电信要求及时提供已上诉的真实有效证明，否则上诉期届满的一审判决视为生效判决。